**Datenschutzerklärung**

Präambel

Mit der folgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber aufklären, welche Arten Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend auch kurz als "Daten“ bezeichnet) wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang verarbeiten. Die Datenschutzerklärung gilt für alle von uns durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten, sowohl im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen als auch insbesondere auf unseren Webseiten, in mobilen Applikationen sowie innerhalb externer Onlinepräsenzen, wie z.B. unserer Social-Media-Profile (nachfolgend zusammenfassend bezeichnet als "Onlineangebot“).

Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

Stand: 16. August 2023

Inhaltsübersicht

* [Präambel](https://word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=de-DE&rs=de-DE&hid=wEpre%2FlMAkqlrYJsIYRvbw.0&wopisrc=https%3A%2F%2Fwopi.onedrive.com%2Fwopi%2Ffiles%2F42579DDEF4190C6F!177&wdnewandopenct=1692180980950&wdprevioussession=36206435-b40f-4793-963a-a8b4dcfad67d&wdorigin=OFFICECOM-HWA.START.NEW&wdprevioussessionsrc=HarmonyDesktop&wdo=2&wde=docx&sc=host%3D%26qt%3DDefault&mscc=1&wdp=0&uih=OneDrive&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&usid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&newsession=1&sftc=1&mtf=1&sfp=1&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush)
* [Verantwortlicher](https://word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=de-DE&rs=de-DE&hid=wEpre%2FlMAkqlrYJsIYRvbw.0&wopisrc=https%3A%2F%2Fwopi.onedrive.com%2Fwopi%2Ffiles%2F42579DDEF4190C6F!177&wdnewandopenct=1692180980950&wdprevioussession=36206435-b40f-4793-963a-a8b4dcfad67d&wdorigin=OFFICECOM-HWA.START.NEW&wdprevioussessionsrc=HarmonyDesktop&wdo=2&wde=docx&sc=host%3D%26qt%3DDefault&mscc=1&wdp=0&uih=OneDrive&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&usid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&newsession=1&sftc=1&mtf=1&sfp=1&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush)
* [Übersicht der Verarbeitungen](https://word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=de-DE&rs=de-DE&hid=wEpre%2FlMAkqlrYJsIYRvbw.0&wopisrc=https%3A%2F%2Fwopi.onedrive.com%2Fwopi%2Ffiles%2F42579DDEF4190C6F!177&wdnewandopenct=1692180980950&wdprevioussession=36206435-b40f-4793-963a-a8b4dcfad67d&wdorigin=OFFICECOM-HWA.START.NEW&wdprevioussessionsrc=HarmonyDesktop&wdo=2&wde=docx&sc=host%3D%26qt%3DDefault&mscc=1&wdp=0&uih=OneDrive&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&usid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&newsession=1&sftc=1&mtf=1&sfp=1&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush)
* [Maßgebliche Rechtsgrundlagen](https://word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=de-DE&rs=de-DE&hid=wEpre%2FlMAkqlrYJsIYRvbw.0&wopisrc=https%3A%2F%2Fwopi.onedrive.com%2Fwopi%2Ffiles%2F42579DDEF4190C6F!177&wdnewandopenct=1692180980950&wdprevioussession=36206435-b40f-4793-963a-a8b4dcfad67d&wdorigin=OFFICECOM-HWA.START.NEW&wdprevioussessionsrc=HarmonyDesktop&wdo=2&wde=docx&sc=host%3D%26qt%3DDefault&mscc=1&wdp=0&uih=OneDrive&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&usid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&newsession=1&sftc=1&mtf=1&sfp=1&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush)
* [Sicherheitsmaßnahmen](https://word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=de-DE&rs=de-DE&hid=wEpre%2FlMAkqlrYJsIYRvbw.0&wopisrc=https%3A%2F%2Fwopi.onedrive.com%2Fwopi%2Ffiles%2F42579DDEF4190C6F!177&wdnewandopenct=1692180980950&wdprevioussession=36206435-b40f-4793-963a-a8b4dcfad67d&wdorigin=OFFICECOM-HWA.START.NEW&wdprevioussessionsrc=HarmonyDesktop&wdo=2&wde=docx&sc=host%3D%26qt%3DDefault&mscc=1&wdp=0&uih=OneDrive&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&usid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&newsession=1&sftc=1&mtf=1&sfp=1&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush)
* [Löschung von Daten](https://word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=de-DE&rs=de-DE&hid=wEpre%2FlMAkqlrYJsIYRvbw.0&wopisrc=https%3A%2F%2Fwopi.onedrive.com%2Fwopi%2Ffiles%2F42579DDEF4190C6F!177&wdnewandopenct=1692180980950&wdprevioussession=36206435-b40f-4793-963a-a8b4dcfad67d&wdorigin=OFFICECOM-HWA.START.NEW&wdprevioussessionsrc=HarmonyDesktop&wdo=2&wde=docx&sc=host%3D%26qt%3DDefault&mscc=1&wdp=0&uih=OneDrive&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&usid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&newsession=1&sftc=1&mtf=1&sfp=1&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush)
* [Rechte der betroffenen Personen](https://word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=de-DE&rs=de-DE&hid=wEpre%2FlMAkqlrYJsIYRvbw.0&wopisrc=https%3A%2F%2Fwopi.onedrive.com%2Fwopi%2Ffiles%2F42579DDEF4190C6F!177&wdnewandopenct=1692180980950&wdprevioussession=36206435-b40f-4793-963a-a8b4dcfad67d&wdorigin=OFFICECOM-HWA.START.NEW&wdprevioussessionsrc=HarmonyDesktop&wdo=2&wde=docx&sc=host%3D%26qt%3DDefault&mscc=1&wdp=0&uih=OneDrive&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&usid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&newsession=1&sftc=1&mtf=1&sfp=1&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush)
* [Einsatz von Cookies](https://word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=de-DE&rs=de-DE&hid=wEpre%2FlMAkqlrYJsIYRvbw.0&wopisrc=https%3A%2F%2Fwopi.onedrive.com%2Fwopi%2Ffiles%2F42579DDEF4190C6F!177&wdnewandopenct=1692180980950&wdprevioussession=36206435-b40f-4793-963a-a8b4dcfad67d&wdorigin=OFFICECOM-HWA.START.NEW&wdprevioussessionsrc=HarmonyDesktop&wdo=2&wde=docx&sc=host%3D%26qt%3DDefault&mscc=1&wdp=0&uih=OneDrive&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&usid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&newsession=1&sftc=1&mtf=1&sfp=1&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush)
* [Bereitstellung des Onlineangebotes und Webhosting](https://word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=de-DE&rs=de-DE&hid=wEpre%2FlMAkqlrYJsIYRvbw.0&wopisrc=https%3A%2F%2Fwopi.onedrive.com%2Fwopi%2Ffiles%2F42579DDEF4190C6F!177&wdnewandopenct=1692180980950&wdprevioussession=36206435-b40f-4793-963a-a8b4dcfad67d&wdorigin=OFFICECOM-HWA.START.NEW&wdprevioussessionsrc=HarmonyDesktop&wdo=2&wde=docx&sc=host%3D%26qt%3DDefault&mscc=1&wdp=0&uih=OneDrive&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&usid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&newsession=1&sftc=1&mtf=1&sfp=1&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush)
* [Blogs und Publikationsmedien](https://word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=de-DE&rs=de-DE&hid=wEpre%2FlMAkqlrYJsIYRvbw.0&wopisrc=https%3A%2F%2Fwopi.onedrive.com%2Fwopi%2Ffiles%2F42579DDEF4190C6F!177&wdnewandopenct=1692180980950&wdprevioussession=36206435-b40f-4793-963a-a8b4dcfad67d&wdorigin=OFFICECOM-HWA.START.NEW&wdprevioussessionsrc=HarmonyDesktop&wdo=2&wde=docx&sc=host%3D%26qt%3DDefault&mscc=1&wdp=0&uih=OneDrive&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&usid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&newsession=1&sftc=1&mtf=1&sfp=1&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush)
* [Kontakt- und Anfragenverwaltung](https://word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=de-DE&rs=de-DE&hid=wEpre%2FlMAkqlrYJsIYRvbw.0&wopisrc=https%3A%2F%2Fwopi.onedrive.com%2Fwopi%2Ffiles%2F42579DDEF4190C6F!177&wdnewandopenct=1692180980950&wdprevioussession=36206435-b40f-4793-963a-a8b4dcfad67d&wdorigin=OFFICECOM-HWA.START.NEW&wdprevioussessionsrc=HarmonyDesktop&wdo=2&wde=docx&sc=host%3D%26qt%3DDefault&mscc=1&wdp=0&uih=OneDrive&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&usid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&newsession=1&sftc=1&mtf=1&sfp=1&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush)
* [Kommunikation via Messenger](https://word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=de-DE&rs=de-DE&hid=wEpre%2FlMAkqlrYJsIYRvbw.0&wopisrc=https%3A%2F%2Fwopi.onedrive.com%2Fwopi%2Ffiles%2F42579DDEF4190C6F!177&wdnewandopenct=1692180980950&wdprevioussession=36206435-b40f-4793-963a-a8b4dcfad67d&wdorigin=OFFICECOM-HWA.START.NEW&wdprevioussessionsrc=HarmonyDesktop&wdo=2&wde=docx&sc=host%3D%26qt%3DDefault&mscc=1&wdp=0&uih=OneDrive&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&usid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&newsession=1&sftc=1&mtf=1&sfp=1&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush)
* [Kundenrezensionen und Bewertungsverfahren](https://word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=de-DE&rs=de-DE&hid=wEpre%2FlMAkqlrYJsIYRvbw.0&wopisrc=https%3A%2F%2Fwopi.onedrive.com%2Fwopi%2Ffiles%2F42579DDEF4190C6F!177&wdnewandopenct=1692180980950&wdprevioussession=36206435-b40f-4793-963a-a8b4dcfad67d&wdorigin=OFFICECOM-HWA.START.NEW&wdprevioussessionsrc=HarmonyDesktop&wdo=2&wde=docx&sc=host%3D%26qt%3DDefault&mscc=1&wdp=0&uih=OneDrive&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&usid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&newsession=1&sftc=1&mtf=1&sfp=1&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush)
* [Präsenzen in sozialen Netzwerken (Social Media)](https://word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=de-DE&rs=de-DE&hid=wEpre%2FlMAkqlrYJsIYRvbw.0&wopisrc=https%3A%2F%2Fwopi.onedrive.com%2Fwopi%2Ffiles%2F42579DDEF4190C6F!177&wdnewandopenct=1692180980950&wdprevioussession=36206435-b40f-4793-963a-a8b4dcfad67d&wdorigin=OFFICECOM-HWA.START.NEW&wdprevioussessionsrc=HarmonyDesktop&wdo=2&wde=docx&sc=host%3D%26qt%3DDefault&mscc=1&wdp=0&uih=OneDrive&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&usid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&newsession=1&sftc=1&mtf=1&sfp=1&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush)
* [Änderung und Aktualisierung der Datenschutzerklärung](https://word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=de-DE&rs=de-DE&hid=wEpre%2FlMAkqlrYJsIYRvbw.0&wopisrc=https%3A%2F%2Fwopi.onedrive.com%2Fwopi%2Ffiles%2F42579DDEF4190C6F!177&wdnewandopenct=1692180980950&wdprevioussession=36206435-b40f-4793-963a-a8b4dcfad67d&wdorigin=OFFICECOM-HWA.START.NEW&wdprevioussessionsrc=HarmonyDesktop&wdo=2&wde=docx&sc=host%3D%26qt%3DDefault&mscc=1&wdp=0&uih=OneDrive&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&usid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&newsession=1&sftc=1&mtf=1&sfp=1&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush)
* [Begriffsdefinitionen](https://word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=de-DE&rs=de-DE&hid=wEpre%2FlMAkqlrYJsIYRvbw.0&wopisrc=https%3A%2F%2Fwopi.onedrive.com%2Fwopi%2Ffiles%2F42579DDEF4190C6F!177&wdnewandopenct=1692180980950&wdprevioussession=36206435-b40f-4793-963a-a8b4dcfad67d&wdorigin=OFFICECOM-HWA.START.NEW&wdprevioussessionsrc=HarmonyDesktop&wdo=2&wde=docx&sc=host%3D%26qt%3DDefault&mscc=1&wdp=0&uih=OneDrive&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&usid=0989c8b9-3b92-4b82-8b29-34452b477ca5&newsession=1&sftc=1&mtf=1&sfp=1&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush)

Verantwortlicher:

Christian Seidel

Wetterkreuz 27. 91058 Erlangen/Tennenlohe

info@christiansfahrschule.eu

Maßgebliche Rechtsgrundlagen

**Maßgebliche Rechtsgrundlagen nach der DSGVO:** Im Folgenden erhalten Sie eine Übersicht der Rechtsgrundlagen der DSGVO, auf deren Basis wir personenbezogene Daten verarbeiten. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass neben den Regelungen der DSGVO nationale Datenschutzvorgaben in Ihrem bzw. unserem Wohn- oder Sitzland gelten können. Sollten ferner im Einzelfall speziellere Rechtsgrundlagen maßgeblich sein, teilen wir Ihnen diese in der Datenschutzerklärung mit.

* **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)** - Die betroffene Person hat ihre Einwilligung in die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen spezifischen Zweck oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.
* **Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)** - Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.
* **Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)** - Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

**Nationale Datenschutzregelungen in Deutschland:** Zusätzlich zu den Datenschutzregelungen der DSGVO gelten nationale Regelungen zum Datenschutz in Deutschland. Hierzu gehört insbesondere das Gesetz zum Schutz vor Missbrauch personenbezogener Daten bei der Datenverarbeitung (Bundesdatenschutzgesetz – BDSG). Das BDSG enthält insbesondere Spezialregelungen zum Recht auf Auskunft, zum Recht auf Löschung, zum Widerspruchsrecht, zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, zur Verarbeitung für andere Zwecke und zur Übermittlung sowie automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling. Ferner können Landesdatenschutzgesetze der einzelnen Bundesländer zur Anwendung gelangen.

**Hinweis auf Geltung DSGVO und Schweizer DSG:** Diese Datenschutzhinweise dienen sowohl der Informationserteilung nach dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (Schweizer DSG) als auch nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Aus diesem Grund bitten wir Sie zu beachten, dass aufgrund der breiteren räumlichen Anwendung und Verständlichkeit die Begriffe der DSGVO verwendet werden. Insbesondere statt der im Schweizer DSG verwendeten Begriffe „Bearbeitung“ von „Personendaten“, "überwiegendes Interesse" und "besonders schützenswerte Personendaten" werden die in der DSGVO verwendeten Begriffe „Verarbeitung“ von „personenbezogenen Daten“ sowie "berechtigtes Interesse" und "besondere Kategorien von Daten" verwendet. Die gesetzliche Bedeutung der Begriffe wird jedoch im Rahmen der Geltung des Schweizer DSG weiterhin nach dem Schweizer DSG bestimmt.

Übersicht der Verarbeitungen

Die nachfolgende Übersicht fasst die Arten der verarbeiteten Daten und die Zwecke ihrer Verarbeitung zusammen und verweist auf die betroffenen Personen.

Arten der verarbeiteten Daten

* Bestandsdaten.
* Kontaktdaten.
* Inhaltsdaten.
* Vertragsdaten.
* Nutzungsdaten.
* Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten.

Kategorien betroffener Personen

* Kunden.
* Kommunikationspartner.
* Nutzer.

Zwecke der Verarbeitung

* Erbringung vertraglicher Leistungen und erfüllung vertraglicher Pflichten.
* Kontaktanfragen und Kommunikation.
* Sicherheitsmaßnahmen.
* Direktmarketing.
* Verwaltung und Beantwortung von Anfragen.
* Feedback.
* Marketing.
* Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit.
* Informationstechnische Infrastruktur.

Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeiten und des Ausmaßes der Bedrohung der Rechte und Freiheiten natürlicher Personen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen und elektronischen Zugangs zu den Daten als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, der Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, die Löschung von Daten und Reaktionen auf die Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes, durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen.

Kürzung der IP-Adresse: Sofern IP-Adressen von uns oder von den eingesetzten Dienstleistern und Technologien verarbeitet werden und die Verarbeitung einer vollständigen IP-Adresse nicht erforderlich ist, wird die IP-Adresse gekürzt (auch als "IP-Masking" bezeichnet). Hierbei werden die letzten beiden Ziffern, bzw. der letzte Teil der IP-Adresse nach einem Punkt entfernt, bzw. durch Platzhalter ersetzt. Mit der Kürzung der IP-Adresse soll die Identifizierung einer Person anhand ihrer IP-Adresse verhindert oder wesentlich erschwert werden.

TLS-Verschlüsselung (https): Um Ihre via unserem Online-Angebot übermittelten Daten zu schützen, nutzen wir eine TLS-Verschlüsselung. Sie erkennen derart verschlüsselte Verbindungen an dem Präfix https:// in der Adresszeile Ihres Browsers.

Löschung von Daten

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben gelöscht, sobald deren zur Verarbeitung erlaubten Einwilligungen widerrufen werden oder sonstige Erlaubnisse entfallen (z.B. wenn der Zweck der Verarbeitung dieser Daten entfallen ist oder sie für den Zweck nicht erforderlich sind). Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung auf diese Zwecke beschränkt. D.h., die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen oder deren Speicherung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person erforderlich ist.

Unsere Datenschutzhinweise können ferner weitere Angaben zu der Aufbewahrung und Löschung von Daten beinhalten, die für die jeweiligen Verarbeitungen vorrangig gelten.

Rechte der betroffenen Personen

Rechte der betroffenen Personen aus der DSGVO: Ihnen stehen als Betroffene nach der DSGVO verschiedene Rechte zu, die sich insbesondere aus Art. 15 bis 21 DSGVO ergeben:

* **Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.**
* **Widerrufsrecht bei Einwilligungen:** Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen jederzeit zu widerrufen.
* **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.
* **Recht auf Berichtigung:** Sie haben entsprechend den gesetzlichen Vorgaben das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.
* **Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.
* **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, Sie betreffende Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu fordern.
* **Beschwerde bei Aufsichtsbehörde:** Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Vorgaben der DSGVO verstößt.

Einsatz von Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, bzw. sonstige Speichervermerke, die Informationen auf Endgeräten speichern und Informationen aus den Endgeräten auslesen. Z.B. um den Login-Status in einem Nutzerkonto, einen Warenkorbinhalt in einem E-Shop, die aufgerufenen Inhalte oder verwendete Funktionen eines Onlineangebotes speichern. Cookies können ferner zu unterschiedlichen Zwecken eingesetzt werden, z.B. zu Zwecken der Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Komfort von Onlineangeboten sowie der Erstellung von Analysen der Besucherströme.

**Hinweise zur Einwilligung:** Wir setzen Cookies im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften ein. Daher holen wir von den Nutzern eine vorhergehende Einwilligung ein, außer wenn diese gesetzlich nicht gefordert ist. Eine Einwilligung ist insbesondere nicht notwendig, wenn das Speichern und das Auslesen der Informationen, also auch von Cookies, unbedingt erforderlich sind, um dem den Nutzern einen von ihnen ausdrücklich gewünschten Telemediendienst (also unser Onlineangebot) zur Verfügung zu stellen. Zu den unbedingt erforderlichen Cookies gehören in der Regel Cookies mit Funktionen, die der Anzeige und Lauffähigkeit des Onlineangebotes , dem Lastausgleich, der Sicherheit, der Speicherung der Präferenzen und Auswahlmöglichkeiten der Nutzer oder ähnlichen mit der Bereitstellung der Haupt- und Nebenfunktionen des von den Nutzern angeforderten Onlineangebotes zusammenhängenden Zwecken dienen. Die widerrufliche Einwilligung wird gegenüber den Nutzern deutlich kommuniziert und enthält die Informationen zu der jeweiligen Cookie-Nutzung.

**Hinweise zu datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlagen:** Auf welcher datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlage wir die personenbezogenen Daten der Nutzer mit Hilfe von Cookies verarbeiten, hängt davon ab, ob wir Nutzer um eine Einwilligung bitten. Falls die Nutzer einwilligen, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten die erklärte Einwilligung. Andernfalls werden die mithilfe von Cookies verarbeiteten Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. an einem betriebswirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes und Verbesserung seiner Nutzbarkeit) verarbeitet oder, wenn dies im Rahmen der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erfolgt, wenn der Einsatz von Cookies erforderlich ist, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Zu welchen Zwecken die Cookies von uns verarbeitet werden, darüber klären wir im Laufe dieser Datenschutzerklärung oder im Rahmen von unseren Einwilligungs- und Verarbeitungsprozessen auf.

**Speicherdauer:** Im Hinblick auf die Speicherdauer werden die folgenden Arten von Cookies unterschieden:

* **Temporäre Cookies (auch: Session- oder Sitzungs-Cookies):** Temporäre Cookies werden spätestens gelöscht, nachdem ein Nutzer ein Online-Angebot verlassen und sein Endgerät (z.B. Browser oder mobile Applikation) geschlossen hat.
* **Permanente Cookies:** Permanente Cookies bleiben auch nach dem Schließen des Endgerätes gespeichert. So können beispielsweise der Login-Status gespeichert oder bevorzugte Inhalte direkt angezeigt werden, wenn der Nutzer eine Website erneut besucht. Ebenso können die mit Hilfe von Cookies erhobenen Daten der Nutzer zur Reichweitenmessung verwendet werden. Sofern wir Nutzern keine expliziten Angaben zur Art und Speicherdauer von Cookies mitteilen (z. B. im Rahmen der Einholung der Einwilligung), sollten Nutzer davon ausgehen, dass Cookies permanent sind und die Speicherdauer bis zu zwei Jahre betragen kann.

**Allgemeine Hinweise zum Widerruf und Widerspruch (sog. "Opt-Out"):** Nutzer können die von ihnen abgegebenen Einwilligungen jederzeit widerrufen und der Verarbeitung entsprechend den gesetzlichen Vorgaben widersprechen. Hierzu können Nutzer unter anderem die Verwendung von Cookies in den Einstellungen ihres Browsers einschränken (wobei dadurch auch die Funktionalität unseres Onlineangebotes eingeschränkt sein kann). Ein Widerspruch gegen die Verwendung von Cookies zu Online-Marketing-Zwecken kann auch über die Websites [https://optout.aboutads.info](https://optout.aboutads.info/) und <https://www.youronlinechoices.com/> erklärt werden.

* **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO). Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO).

**Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:**

* **Verarbeitung von Cookie-Daten auf Grundlage einer Einwilligung:** Wir setzen ein Verfahren zum Cookie-Einwilligungs-Management ein, in dessen Rahmen die Einwilligungen der Nutzer in den Einsatz von Cookies, bzw. der im Rahmen des Cookie-Einwilligungs-Management-Verfahrens genannten Verarbeitungen und Anbieter eingeholt sowie von den Nutzern verwaltet und widerrufen werden können. Hierbei wird die Einwilligungserklärung gespeichert, um deren Abfrage nicht erneut wiederholen zu müssen und die Einwilligung entsprechend der gesetzlichen Verpflichtung nachweisen zu können. Die Speicherung kann serverseitig und/oder in einem Cookie (sogenanntes Opt-In-Cookie, bzw. mithilfe vergleichbarer Technologien) erfolgen, um die Einwilligung einem Nutzer, bzw. dessen Gerät zuordnen zu können. Vorbehaltlich individueller Angaben zu den Anbietern von Cookie-Management-Diensten, gelten die folgenden Hinweise: Die Dauer der Speicherung der Einwilligung kann bis zu zwei Jahren betragen. Hierbei wird ein pseudonymer Nutzer-Identifikator gebildet und mit dem Zeitpunkt der Einwilligung, Angaben zur Reichweite der Einwilligung (z. B. welche Kategorien von Cookies und/oder Diensteanbieter) sowie dem Browser, System und verwendeten Endgerät gespeichert; **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO).
* **BorlabsCookie:** Cookie-Einwilligungs-Management; **Dienstanbieter:** Lokal auf unserem Server gehostet, keine Datenweitergabe an Dritte; **Website:** <https://de.borlabs.io/borlabs-cookie/>. **Weitere Informationen:** Es werden eine individuelle Nutzer-ID, Sprache sowie Arten der Einwilligungen und der Zeitpunkt ihrer Abgabe serverseitig und im Cookie auf dem Gerät der Nutzer gespeichert.
* **Complianz:** Cookie-Einwilligungs-Management; **Dienstanbieter:** Lokal auf unserem Server gehostet, keine Datenweitergabe an Dritte; **Website:** <https://complianz.io/>; **Datenschutzerklärung:** <https://complianz.io/legal/>. **Weitere Informationen:** Es werden eine individuelle Nutzer-ID, Sprache sowie Arten der Einwilligungen und der Zeitpunkt ihrer Abgabe serverseitig und im Cookie auf dem Gerät der Nutzer gespeichert.

Bereitstellung des Onlineangebotes und Webhosting

Wir verarbeiten die Daten der Nutzer, um ihnen unsere Online-Dienste zur Verfügung stellen zu können. Zu diesem Zweck verarbeiten wir die IP-Adresse des Nutzers, die notwendig ist, um die Inhalte und Funktionen unserer Online-Dienste an den Browser oder das Endgerät der Nutzer zu übermitteln.

* **Verarbeitete Datenarten:** Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten). Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus).
* **Betroffene Personen:** Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
* **Zwecke der Verarbeitung:** Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit; Informationstechnische Infrastruktur (Betrieb und Bereitstellung von Informationssystemen und technischen Geräten (Computer, Server etc.).). Sicherheitsmaßnahmen.
* **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

**Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:**

* **Bereitstellung Onlineangebot auf gemietetem Speicherplatz:** Für die Bereitstellung unseres Onlineangebotes nutzen wir Speicherplatz, Rechenkapazität und Software, die wir von einem entsprechenden Serveranbieter (auch "Webhoster" genannt) mieten oder anderweitig beziehen; **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).
* **Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles:** Der Zugriff auf unser Onlineangebot wird in Form von so genannten "Server-Logfiles" protokolliert. Zu den Serverlogfiles können die Adresse und Name der abgerufenen Webseiten und Dateien, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmengen, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) und im Regelfall IP-Adressen und der anfragende Provider gehören. Die Serverlogfiles können zum einen zu Zwecken der Sicherheit eingesetzt werden, z.B., um eine Überlastung der Server zu vermeiden (insbesondere im Fall von missbräuchlichen Angriffen, sogenannten DDoS-Attacken) und zum anderen, um die Auslastung der Server und ihre Stabilität sicherzustellen; **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO). **Löschung von Daten:** Logfile-Informationen werden für die Dauer von maximal 30 Tagen gespeichert und danach gelöscht oder anonymisiert. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.
* **STRATO:** Leistungen auf dem Gebiet der Bereitstellung von informationstechnischer Infrastruktur und verbundenen Dienstleistungen (z.B. Speicherplatz und/oder Rechenkapazitäten); **Dienstanbieter:** STRATO AG, Pascalstraße 10,10587 Berlin, Deutschland; **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); **Website:** [https://www.strato.de](https://www.strato.de/); **Datenschutzerklärung:** <https://www.strato.de/datenschutz>. **Auftragsverarbeitungsvertrag:** Wird vom Dienstanbieter bereitgestellt.

Blogs und Publikationsmedien

Wir nutzen Blogs oder vergleichbare Mittel der Onlinekommunikation und Publikation (nachfolgend "Publikationsmedium"). Die Daten der Leser werden für die Zwecke des Publikationsmediums nur insoweit verarbeitet, als es für dessen Darstellung und die Kommunikation zwischen Autoren und Lesern oder aus Gründen der Sicherheit erforderlich ist. Im Übrigen verweisen wir auf die Informationen zur Verarbeitung der Besucher unseres Publikationsmediums im Rahmen dieser Datenschutzhinweise.

* **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen); Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen); Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten). Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus).
* **Betroffene Personen:** Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
* **Zwecke der Verarbeitung:** Erbringung vertraglicher Leistungen und erfüllung vertraglicher Pflichten; Feedback (z.B. Sammeln von Feedback via Online-Formular); Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit; Sicherheitsmaßnahmen. Verwaltung und Beantwortung von Anfragen.
* **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

**Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:**

* **Kommentare und Beiträge:** Wenn Nutzer Kommentare oder sonstige Beiträge hinterlassen, können ihre IP-Adressen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gespeichert werden. Das erfolgt zu unserer Sicherheit, falls jemand in Kommentaren und Beiträgen widerrechtliche Inhalte hinterlässt (Beleidigungen, verbotene politische Propaganda etc.). In diesem Fall können wir selbst für den Kommentar oder Beitrag belangt werden und sind daher an der Identität des Verfassers interessiert. Des Weiteren behalten wir uns vor, auf Grundlage unserer berechtigten Interessen die Angaben der Nutzer zwecks Spamerkennung zu verarbeiten. Auf derselben Rechtsgrundlage behalten wir uns vor, im Fall von Umfragen die IP-Adressen der Nutzer für deren Dauer zu speichern und Cookies zu verwenden, um Mehrfachabstimmungen zu vermeiden. Die im Rahmen der Kommentare und Beiträge mitgeteilten Informationen zur Person, etwaige Kontakt- sowie Webseiteninformationen als auch die inhaltlichen Angaben werden von uns bis zum Widerspruch der Nutzer dauerhaft gespeichert; **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Kontakt- und Anfragenverwaltung

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Post, Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder via soziale Medien) sowie im Rahmen bestehender Nutzer- und Geschäftsbeziehungen werden die Angaben der anfragenden Personen verarbeitet soweit dies zur Beantwortung der Kontaktanfragen und etwaiger angefragter Maßnahmen erforderlich ist.

* **Verarbeitete Datenarten:** Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen); Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten). Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus).
* **Betroffene Personen:** Kommunikationspartner.
* **Zwecke der Verarbeitung:** Kontaktanfragen und Kommunikation; Verwaltung und Beantwortung von Anfragen; Feedback (z.B. Sammeln von Feedback via Online-Formular). Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit.
* **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO). Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO).

**Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:**

* **Kontaktformular:** Wenn Nutzer über unser Kontaktformular, E-Mail oder andere Kommunikationswege mit uns in Kontakt treten, verarbeiten wir die uns in diesem Zusammenhang mitgeteilten Daten zur Bearbeitung des mitgeteilten Anliegens; **Rechtsgrundlagen:** Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Kommunikation via Messenger

Wir setzen zu Zwecken der Kommunikation Messenger ein und bitten daher darum, die nachfolgenden Hinweise zur Funktionsfähigkeit der Messenger, zur Verschlüsselung, zur Nutzung der Metadaten der Kommunikation und zu Ihren Widerspruchsmöglichkeiten zu beachten.

Sie können uns auch auf alternativen Wegen, z.B. via Telefon oder E-Mail, kontaktieren. Bitte nutzen Sie die Ihnen mitgeteilten Kontaktmöglichkeiten oder die innerhalb unseres Onlineangebotes angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Im Fall einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung von Inhalten (d.h., der Inhalt Ihrer Nachricht und Anhänge) weisen wir darauf hin, dass die Kommunikationsinhalte (d.h., der Inhalt der Nachricht und angehängte Bilder) von Ende zu Ende verschlüsselt werden. Das bedeutet, dass der Inhalt der Nachrichten nicht einsehbar ist, nicht einmal durch die Messenger-Anbieter selbst. Sie sollten immer eine aktuelle Version der Messenger mit aktivierter Verschlüsselung nutzen, damit die Verschlüsselung der Nachrichteninhalte sichergestellt ist.

Wir weisen unsere Kommunikationspartner jedoch zusätzlich darauf hin, dass die Anbieter der Messenger zwar nicht den Inhalt einsehen, aber in Erfahrung bringen können, dass und wann Kommunikationspartner mit uns kommunizieren sowie technische Informationen zum verwendeten Gerät der Kommunikationspartner und je nach Einstellungen ihres Gerätes auch Standortinformationen (sogenannte Metadaten) verarbeitet werden.

**Hinweis für Whatsapp-Messenger:**

Die Nutzung von Whatsapp ist ein Narichten/Messengerdienst von Facebook derren Unternehmenssitz WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand canal Harbor, Dublin2, Ireland ist. Whatsapp besitzt das Privacy Shield der USA und kann daher laut Artikel 45 der DSGVO die personenbezogenen Daten in der USA auswerten.

**Hinweise zu Rechtsgrundlagen:** Sofern wir Kommunikationspartner vor der Kommunikation mit ihnen via Messenger um eine Erlaubnis bitten, ist die Rechtsgrundlage unserer Verarbeitung ihrer Daten deren Einwilligung. Im Übrigen, falls wir nicht um eine Einwilligung bitten und sie z.B. von sich aus Kontakt mit uns aufnehmen, nutzen wir Messenger im Verhältnis zu unseren Vertragspartnern sowie im Rahmen der Vertragsanbahnung als eine vertragliche Maßnahme und im Fall anderer Interessenten und Kommunikationspartner auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer schnellen und effizienten Kommunikation und Erfüllung der Bedürfnisse unser Kommunikationspartner an der Kommunikation via Messenger. Ferner weisen wir Sie darauf hin, dass wir die uns mitgeteilten Kontaktdaten ohne Ihre Einwilligung nicht erstmalig an die Messenger übermitteln.

* **Widerruf, Widerspruch und Löschung:** Sie können jederzeit eine erteilte Einwilligung widerrufen und -
* **Verarbeitete Datenarten:** Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, - Dieser Textbereich muss mit einer Premium Lizenz freischaltet werden. - premiumtext premiumtext premiumtext ). Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, - Dieser Textbereich muss mit einer Premium Lizenz freischaltet werden. - premiumtext premiumtext premiumtext ).
* **Betroffene Personen:** Kommunikationspartner.
* **Zwecke der Verarbeitung:** Kontaktanfragen und Kommunikation. Direktmarketing (z.B. per E-Mail oder postalisch).
* **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO). Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Kundenrezensionen und Bewertungsverfahren

Wir nehmen an Rezensions- und Bewertungsverfahren teil, um unsere Leistungen zu evaluieren, zu optimieren und zu bewerben. Wenn Nutzer uns über die beteiligten Bewertungsplattformen oder -verfahren bewerten oder anderweitig Feedback geben, gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäfts- oder Nutzungsbedingungen und die Datenschutzhinweise der Anbieter. Im Regelfall setzt die Bewertung zudem eine Registrierung bei den jeweiligen Anbietern voraus.

Um sicherzustellen, dass die bewertenden Personen tatsächlich unsere Leistungen in Anspruch genommen haben, übermitteln wir mit Einwilligung der Kunden die hierzu erforderlichen Daten im Hinblick auf den Kunden und die in Anspruch genommene Leistung an die jeweilige Bewertungsplattform (einschließlich Name, E-Mail-Adresse und Bestellnummer bzw. Artikelnummer). Diese Daten werden alleine zur Verifizierung der Authentizität des Nutzers verwendet.

* **Verarbeitete Datenarten:** Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie); Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten). Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus).
* **Betroffene Personen:** Kunden. Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
* **Zwecke der Verarbeitung:** Feedback (z.B. Sammeln von Feedback via Online-Formular). Marketing.
* **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Präsenzen in sozialen Netzwerken (Social Media)

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und verarbeiten in diesem Rahmen Daten der Nutzer, um mit den dort aktiven Nutzern zu kommunizieren oder um Informationen über uns anzubieten.

Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte.

Ferner werden die Daten der Nutzer innerhalb sozialer Netzwerke im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können z.B. anhand des Nutzungsverhaltens und sich daraus ergebender Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden. Die Nutzungsprofile können wiederum verwendet werden, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Netzwerke zu schalten, die mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden (insbesondere, wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattformen sind und bei diesen eingeloggt sind).

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungsformen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out) verweisen wir auf die Datenschutzerklärungen und Angaben der Betreiber der jeweiligen Netzwerke.

Auch im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Betroffenenrechten weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei den Anbietern geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben jeweils Zugriff auf die Daten der Nutzer und können direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, dann können Sie sich an uns wenden.

* **Verarbeitete Datenarten:** Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen); Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten). Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus).
* **Betroffene Personen:** Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
* **Zwecke der Verarbeitung:** Kontaktanfragen und Kommunikation; Feedback (z.B. Sammeln von Feedback via Online-Formular). Marketing.
* **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

**Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:**

* **Instagram:** Soziales Netzwerk; **Dienstanbieter:** Meta Platforms Irland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland; **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); **Website:** [https://www.instagram.com](https://www.instagram.com/). **Datenschutzerklärung:** <https://instagram.com/about/legal/privacy>.
* **Facebook-Seiten:** Profile innerhalb des sozialen Netzwerks Facebook - Wir sind gemeinsam mit Meta Platforms Ireland Limited für die Erhebung (jedoch nicht die weitere Verarbeitung) von Daten der Besucher unserer Facebook-Seite (sog. "Fanpage") verantwortlich. Zu diesen Daten gehören Informationen zu den Arten von Inhalten, die Nutzer sich ansehen oder mit denen sie interagieren, oder die von ihnen vorgenommenen Handlungen (siehe unter „Von dir und anderen getätigte und bereitgestellte Dinge“ in der Facebook-Datenrichtlinie: <https://www.facebook.com/policy>), sowie Informationen über die von den Nutzern genutzten Geräte (z. B. IP-Adressen, Betriebssystem, Browsertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten; siehe unter „Geräteinformationen“ in der Facebook-Datenrichtlinie: <https://www.facebook.com/policy>). Wie in der Facebook-Datenrichtlinie unter „Wie verwenden wir diese Informationen?“ erläutert, erhebt und verwendet Facebook Informationen auch, um Analysedienste, so genannte "Seiten-Insights", für Seitenbetreiber bereitzustellen, damit diese Erkenntnisse darüber erhalten, wie Personen mit ihren Seiten und mit den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren. Wir haben mit Facebook eine spezielle Vereinbarung abgeschlossen ("Informationen zu Seiten-Insights", <https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum>), in der insbesondere geregelt wird, welche Sicherheitsmaßnahmen Facebook beachten muss und in der Facebook sich bereit erklärt hat die Betroffenenrechte zu erfüllen (d. h. Nutzer können z. B. Auskünfte oder Löschungsanfragen direkt an Facebook richten). Die Rechte der Nutzer (insbesondere auf Auskunft, Löschung, Widerspruch und Beschwerde bei zuständiger Aufsichtsbehörde), werden durch die Vereinbarungen mit Facebook nicht eingeschränkt. Weitere Hinweise finden sich in den "Informationen zu Seiten-Insights" (<https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data>); **Dienstanbieter:** Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland; **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); **Website:** [https://www.facebook.com](https://www.facebook.com/); **Datenschutzerklärung:** <https://www.facebook.com/about/privacy>; **Grundlage Drittlandübermittlung:** EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (<https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum>). **Weitere Informationen:** Vereinbarung gemeinsamer Verantwortlichkeit: <https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data>. Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich auf die Erhebung durch und Übermittlung von Daten an Meta Platforms Ireland Limited, ein Unternehmen mit Sitz in der EU. Die weitere Verarbeitung der Daten liegt in der alleinigen Verantwortung von Meta Platforms Ireland Limited, was insbesondere die Übermittlung der Daten an die Muttergesellschaft Meta Platforms, Inc. in den USA betrifft (auf der Grundlage der zwischen Meta Platforms Ireland Limited und Meta Platforms, Inc. geschlossenen Standardvertragsklauseln).

Änderung und Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Wir bitten Sie, sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung zu informieren. Wir passen die Datenschutzerklärung an, sobald die Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erforderlich machen. Wir informieren Sie, sobald durch die Änderungen eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z.B. Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.

Sofern wir in dieser Datenschutzerklärung Adressen und Kontaktinformationen von Unternehmen und Organisationen angeben, bitten wir zu beachten, dass die Adressen sich über die Zeit ändern können und bitten die Angaben vor Kontaktaufnahme zu prüfen.

Begriffsdefinitionen

In diesem Abschnitt erhalten Sie eine Übersicht über die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begrifflichkeiten. Soweit die Begrifflichkeiten gesetzlich definiert sind, gelten deren gesetzliche Definitionen. Die nachfolgenden Erläuterungen sollen dagegen vor allem dem Verständnis dienen.

* **Personenbezogene Daten:** "Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden "betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung (z.B. Cookie) oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.
* **Verantwortlicher:** Als "Verantwortlicher“ wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet, bezeichnet.
* **Verarbeitung:** "Verarbeitung" ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Der Begriff reicht weit und umfasst praktisch jeden Umgang mit Daten, sei es das Erheben, das Auswerten, das Speichern, das Übermitteln oder das Löschen.

[Erstellt mit kostenlosem Datenschutz-Generator.de von Dr. Thomas Schwenke](https://datenschutz-generator.de/)